

## **ServiceBüros in Langenberg und Neviges öffnen wieder Gesonderte Regelung für Abholung von Ausweisen und Pässen**

Die ServiceBüros in Velbert-Neviges und Velbert-Langenberg öffnen ab Dienstag, 2. Juni, wieder, es gelten zunächst veränderte Öffnungszeiten. Ohne vorherige Terminvereinbarung ist ein Zugang in die ServiceBüros aufgrund der bestehenden Abstands- und Hygieneverordnungen grundsätzlich nicht möglich. Das gilt für alle drei Standorte.

Die Öffnungszeiten vom 2. Juni bis 5. Juni:

### **ServiceBüro Velbert-Neviges, Elberfelder Str. 64**

Donnerstag 10 – 13 Uhr und 14 – 16 Uhr

### **ServiceBüro Velbert-Langenberg, Donnerstr. 13**

Dienstag 10 – 13 Uhr und 14 – 16 Uhr

Freitag 10 – 13 Uhr

Die Öffnungszeiten vom 8. Juni bis zum Ende der Sommerferien:

### **ServiceBüro Velbert-Neviges, Elberfelder Str. 64**

Montag 10 – 13 Uhr

Donnerstag 10 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr

### **ServiceBüro Velbert-Langenberg, Donnerstr. 13**

Dienstag 10 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr

Freitag 10 – 13 Uhr

Da für den Monat Juni bereits eine Vielzahl von Terminen in den ServiceBüros in Velbert-Neviges und Velbert-Langenberg vergeben sind, sollten Termine nach Möglichkeit für das ServiceBüro in Velbert-Mitte gebucht werden. Terminvereinbarungen sind online unter [www.velbert.de](http://www.velbert.de) oder telefonisch unter 02051/26-2391 möglich.

Da aktuell das Telefonaufkommen sehr hoch ist, bittet das ServiceBüro um Verständnis für die längeren Wartezeiten.

### **Post vom ServiceBüro zu abholbereiten Ausweispapieren**

Aufgrund der Corona-Pandemie und der damit verbundenen Schutzmaßnahmen war in den vergangenen Wochen eine Abholung von Personalausweisen und Reisepässen nur eingeschränkt beziehungsweise im Notfall möglich.

Bürgerinnen und Bürger, deren Personalausweis oder Reisepass aktuell noch zur Abholung im ServiceBüro liegt, werden deshalb in den nächsten Tagen schriftlich über die Möglichkeit einer gesonderten Terminvereinbarung zur Abholung informiert. Insgesamt liegen aktuell über 800 Personalausweise und Reisepässe im ServiceBüro zur Abholung bereit.