

## **ServiceBüro Velbert wegen krankheitsbedingter Personalausfälle nur eingeschränkt erreichbar**

Die ServiceBüros in Velbert sind aufgrund einer akuten Krankheitswelle in der kommenden Woche, von Montag, 18. bis Freitag, 22. Februar, nur eingeschränkt erreichbar. Eine persönliche Vorsprache in den ServiceBüros in Velbert-Mitte, in Velbert-Neviges und in Velbert-Langenberg ist in diesem Zeitraum daher nur mit Termin möglich. Eine Vorsprache ohne Termin kann nur in ganz dringenden Fällen erfolgen – das könnte beispielsweise ein bevorstehender Reiseantritt ohne gültige Reisepapiere sein.

Melde- und Passangelegenheiten sollten nach Möglichkeit auf die Woche ab Montag, 25. Februar, oder einen späteren Zeitpunkt verschoben werden. Die Buchung von Terminen im ServiceBüro sollte wenn möglich über das Online-Terminbuchungssystem auf der Internetseite der Stadt Velbert vorgenommen werden. Freie Terminkapazitäten werden dort umgehend eingestellt.

Die telefonische Erreichbarkeit des ServiceBüros wird in der kommenden Woche ebenfalls stark eingeschränkt sein. Die Stadt Velbert bittet um Verständnis für diese leider unvermeidbaren Einschränkungen.

## **Eingeschränkte Öffnungszeiten der Stadtverwaltung und der TBV an den Karnevalstagen**

An Weiberfastnacht, Donnerstag, 28. Februar, sind die Dienststellen der Stadtverwaltung Velbert und der Technischen Betriebe Velbert AöR (TBV) für den Publikumsverkehr nur bis 12 Uhr geöffnet. Dies gilt auch für die ServiceBüros in Velbert-Mitte sowie in Velbert-Neviges. An diesem Tag haben hingegen die Stadtbücherei in Velbert-Mitte (von 10 bis 18 Uhr) und die Stadtteilbibliothek in Velbert-Neviges (von 9 bis 18 Uhr) sowie die Jugendzentren wie gewohnt geöffnet.

An Rosenmontag, 4. März, haben sämtliche Dienststellen der Stadtverwaltung einschließlich der ServiceBüros sowie der Technischen Betriebe Velbert ganztägig geschlossen. Dies gilt auch für die städtischen Kindertageseinrichtungen, die Musik&Kunstschule sowie die Stadtbücherei.